



LIMBUNA EUROPEANA



Nr. 129/07.02.2022

ANUNȚ PUBLICITAR

Licența Licență Plaformă de comunicare bidirecțională școală - părinți/tutori

I. Obiectul achiziției: Obiectul contractului îl reprezintă achiziția unei licențe de plaformă de comunicare bidirecțională școală - părinți/tutori, pentru proiectul **PAC - Parinti aproape de copii**, cod proiect 139416

Cod CPV: 48000000-8 - Pachete software și sisteme informatice

Tipul și durata contractului: contract de furnizare, durata estimată 30 zile de la semnarea acestuia.

Plata produselor: se face prin transfer bancar, după recepția produselor și serviciilor de implementare, și primirea facturii, în termen de 30 de zile de la momentul în care Asociația dispune de resurse în conturile sale ca urmare a platilor efectuate de Ministerul Fondurilor Europene.

Valoare estimată a contractului: 109.240,00 lei fără TVA

Procedura de atribuire a contractului: achiziție directă conform Legii nr. 98/2016

Modalitatea de atribuire: Contractul va fi atribuit ofertantului a cărui ofertă prezintă prețul cel mai mic.

Data și ora limită de transmitere a ofertelor: 21.02.2022, ora 16:00.

Adresa la care se transmit ofertele: Ofertele se depun fizic la sediul achizitorului din Municipiul București, Str. Dragoslavele nr. 6-8, ap. 3, sau electronic la adresa de email: excellency.face@gmail.com

Condiții participare:

1. Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului/autorizație de funcționare/alte echivalente care să dovedească forma de înregistrare și faptul că ofertantul are domeniul de activitate principal sau secundar înscris în certificatul ONRC (coduri CAEN autorizate) care corespunde prezentei proceduri
2. Declarație neîncadrare în prevederile art. 164 din Legea 98/2016
3. Declarație neîncadrare în prevederile art. 165,167 din Legea 98/2016

Achiziția directă nefiind o procedură de atribuire nu se desfășoară o ședință publică de deschidere a ofertelor și nici nu se vor solicita completări ale documentelor lipsă. Ofertele care nu conțin toate documentele solicitate vor fi declarate inacceptabile și nu vor intra în evaluare.

Oferta va conține:

- a) Propunerea financiară - Se va depune: Formular oferta. Propunerea financiară are caracter ferm și obligatoriu din punctul de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate a ofertei/durata contractului. (Formular anexat)
- b) Propunerea tehnică care va conține detaliile tehnice, termene de livrare, precum și alte informații considerate relevante. Cerințele prevăzute în Caietul de sarcini sunt cerințe



UNIUNEA EUROPEANĂ



- minime si obligatorii, ofertele care nu îndeplinesc aceste cerințe urmând a fi respinse ca neconforme.
- c) Declarație pe propria răspundere din care să rezulte ca nu a încălcat prevederile referitoare la conflictul de interese (Formular anexat)
 - d) Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului/autorizație de funcționare/altele echivalente care sa dovedească forma de înregistrare si faptul ca ofertantul are domeniul de activitate principal sau secundar înscris in certificatul ONRC (coduri CAEN autorizate) care corespunde prezentei proceduri.
 - e) Declarație neîncadrare în prevederile art. 164 din Legea 98/2016
 - f) Declarație neîncadrare în prevederile art. 165,167 din Legea 98/2016

NU se acceptă oferte alternative la oferta de bază.

NU se acceptă oferte întârziate.

Oferta va fi considerată fermă și se va menține termen de 30 de zile de la ofertare.

Documente anexate:

- Model ofertă financiară
- Declarație lipsă conflict de interese
- Declarație neîncadrare în prevederile art. 164 din Legea 98/2016
- Declarație neîncadrare în prevederile art. 165,167 din Legea 98/2016

.....



Operator economic

(denumirea/numele)

Declaratie privind neîncadrarea în situatiile prevăzute la art. 60 din Legea nr.98/2016

Subsemnatul, reprezentant legal al
(denumirea/numele si sediul/adresa operatorului economic), declar pe propria raspundere, sub sanctiunea excluderii din procedurasi a sanctiunilor aplicate faptei de fals in acte publice, ca nu ne aflam in situatia prevazuta la art. 60 din Legea nr. 98/2016, respectiv **Ofertantul/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tert sustinator** (se alege cazul corespunzator si se inscrie numele) nu se afla in situatiile de natura sa determine aparitia conflictului de interese.

Situatiile de natura sa determine aparitia conflictului de interese, in sensul art. 60 din Legea nr. 98/2016, sunt urmatoarele:

- a) participarea in procesul de verificare/evaluare a solicitarilor de participare/ofertelor a persoanelor care detin parti sociale, parti de interes, actiuni din capitalul subscris al unuia dintre ofertanti/candidati, terti sustinatori sau subcontractanti propusi ori a persoanelor care fac parte din consiliul de administratie/organul de conducere sau de supervizare a unuia dintre ofertanti/candidati, terti sustinatori ori subcontractanti propusi;
- b) participarea in procesul de verificare/evaluare a solicitarilor de participare/ofertelor a unei persoane care este sot/sotie, ruda sau afin, pana la gradul al doilea inclusiv, cu persoane care fac parte din consiliul de administratie/organul de conducere sau de supervizare a unuia dintre ofertanti/candidati, terti sustinatori ori subcontractanti propusi;
- c) participarea in procesul de verificare/evaluare a solicitarilor de participare/ofertelor a unei persoane despre care se constata sau cu privire la care exista indicii rezonabile/informatii concrete ca poate avea, direct ori indirect, un interes personal, financiar, economic sau de alta natura, ori se aflaintr-o alta situatie de natura saii afecteze independenta si impartialitatea pe parcursul procesului de evaluare;
- d) situatia in care ofertantul individual/ofertantul asociat/candidatul/subcontractantul propus/tertul sustinator are drept membri in cadrul consiliului de administratie/organului de conducere sau de supervizare si/sau are actionari ori asociati semnificativi persoane care sunt sot/sotie, ruda sau afin pana la gradul al doilea inclusive ori care se aflain relatii comerciale cu persoane cu functii de decizie in cadrul autoritatii contractante sau al furnizorului de servicii de achizitie implicat in procedura de atribuire; prin actionar sau asociat semnificativ se intelege persoana care exercita drepturi aferente unor actiuni care, cumulate, reprezinta cel putin 10% din capitalul social sau ii confer detinatorului cel putin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala.
- e) situatia in care ofertantul/candidatul a nominalizat printre principalele persoane desemnate pentru executarea contractului persoane care sunt sot/sotie, ruda sau afin pana la gradul al doilea inclusive ori care se afla in relatii comerciale cu persoane cu functii de decizie in cadrul autoritatii contractante sau al furnizorului de servicii de achizitie implicat in procedura de atribuire.
- f) persoanele ce dețin funcții de decizie din cadrul autorității contractante sunt:



L. UNIUNEA EUROPEANA



Subsemnatul declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca autoritatea contractanta are dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Subsemnatul declar ca voi informa imediat autoritatea contractanta daca vor interveni modificari in prezenta declaratie la orice punct pe parcursul derularii procedurii de atribuire a contractului de achizitie publica sau, in cazul in care vom fi desemnati castigatori, pe parcursul derularii contractului de achizitie publica.

Totodata, declar ca am luat la cunostinta de prevederile art 292 "Falsul in Declaratii" din Codul Penal referitor la "Declararea necorespunzatoare a adevarului, facuta unui organ sau institutii de stat ori unei alte unitati dintre cele la care se refera art. 145, in vederea producerii unei consecinte juridice, pentru sine sau pentru altul, atunci cand, potrivit legii ori imprejurarilor, declaratia facuta serveste pentru producerea acelei consecinte, se pedepseste cu inchisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amenda".

Data completarii

Operator economic,

(numele reprezentantului legal, in clar)

(semnatura autorizata, stampila)



UNIUNEA EUROPEANA



OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARATIE PRIVIND NEINCADRAREA IN ART. 164 DIN LEGEA 98/2016

Subsemnatul _____, reprezentant _____ imputernicit _____ al _____, (*denumirea/numele si sediul/adresa operatorului economic*) in calitate de _____ (*candidat/ofertant/ofertant asociat/tert sustinator al candidatului/ofertantului*) declar pe propria raspundere, sub sanctiunea

excluderii din procedurasi a sanctiunilor aplicate faptei de fals in acte publice, ca nu ma aflu in situatiile prevazute la **art. 164 din Legea 98/2016** privind atribuirea contractelor de achizitie publica, respectiv nu am fost condamnat prin hotarare definitiva a unei instante judecatoresti, pentru comiterea uneia dintre urmatoarele infractiuni:

- a) constituirea unui grup infractional organizat, prevazuta de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- b) infractiuni de coruptie, prevazute de art. 289-294 din Legea nr. 286/2009, cu modificarile si completarile ulterioare, si infractiuni asimilate infractiunilor de coruptie prevazute de art. 10-13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea si sanctionarea faptelor de coruptie, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- c) infractiuni impotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevazute de art. 18¹ - 18⁵ din Legea nr. 78/2000, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- d) acte de terorism, prevazute de art. 32-35 si art. 37-38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea si combaterea terorismului, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- e) spalarea banilor, prevazuta de art. 29 din Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii terorismului, republicata, cu modificarile ulterioare, sau finantarea terorismului, prevazuta de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- f) traficul si exploatarea persoanelor vulnerabile, prevazute de art. 209-217 din Legea nr. 286/2009, cu modificarile si completarile ulterioare, sau de dispozitiile corespunzatoare ale legislatiei penale a statului in care respectivul operator economic a fost condamnat;
- g) frauda, in sensul articolului 1 din Conventia privind protejarea intereselor financiare ale Comunitatilor Europene din 27 noiembrie 1995.

De asemenea, declar pe propria raspundere, sub sanctiunea excluderii din procedurasi a sanctiunilor aplicate faptei de fals in acte publice, ca nici un membru al organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al societatii sau cu putere de reprezentare, de



decizie sau de control in cadrul acesteia nu face obiectul excluderii asa cum este acesta definit la art. 164, alin (1) din Legea 98/2016.

Subsemnatul declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca autoritatea contractanta are dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Inteleg ca in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Operator economic,

(semnatura autorizata)



UNIUNEA EUROPEANA



OPERATOR ECONOMIC

(denumirea/numele)

DECLARATIE PRIVIND NEINCADRAREA IN ART. 165 SI 167 DIN LEGEA 98/2016

Subsemnatul _____, reprezentant imputernicit al _____,
(denumirea/numele si sediul/adresa operatorului economic) in calitate de _____
(candidat/ofertant/ofertant asociat/tert sustinator al
candidatului/ofertantului _____) la procedura de
_____ pentru achizitia de _____, cod CPV
_____, la data de _____ organizata de _____
(denumirea autoritatii contractante), declar pe proprie raspundere ca:

1. **Nu ne-am** incalcat obligatiile privind plata impozitelor, taxelor sau a contributiilor la bugetul general consolidat asa cum aceste obligatii sunt definite de art. 165, alin. (1) si art. 166, alin. (2) din Legea 98/2016.
2. **Nu ne aflam** in oricare dintre urmatoarele situatii prevazute de art. 167, alin (1) din Legea 98/2016, respectiv:
 - a) nu am incalcat obligatiile stabilite potrivit art. 51, iar autoritatea contractanta poate demonstra acest lucru prin orice mijloc de proba adecvat, cum ar fi decizii ale autoritatilor competente prin care se constata incalcarea acestor obligatii;
 - b) nu ne aflam in procedura insolventei sau in lichidare, in supraveghere judiciara sau in incetarea activitatii;
 - c) nu am comis o abatere profesionala grava care ne pune in discutie integritatea, iar autoritatea contractanta poate demonstra acest lucru prin orice mijloc de proba adecvat, cum ar fi o decizie a unei instante judecatoresti sau a unei autoritati administrative;
 - d) nu am incheiat cu alti operatori economici acorduri care vizeaza denaturarea concurentei in cadrul sau in legatura cu procedura in cauza;
 - e) nu ne aflam intr-o situatie de conflict de interese in cadrul sau in legatura cu procedura in cauza
 - f) nu am participat anterior la pregatirea procedurii de atribuire ceea ce a condus la o distorsionare a concurentei;
 - g) nu ne-am incalcat in mod grav sau repetat obligatiile principale ce ne reveneau in cadrul unui contract de achizitii publice, al unui contract de achizitii sectoriale sau al unui contract de concesiune incheiate anterior, iar aceste incalcari au dus la incetarea anticipata a respectivului contract, plata de daune-interese sau alte sanctiuni comparabile;
 - h) nu ne facem vinovati de declaratii false in continutul informatiilor transmise la solicitarea autoritatii contractante in scopul verificarii absentei motivelor de excludere sau al indeplinirii criteriilor de calificare si selectie, am prezentat aceste informatii sau suntem in masura sa prezentam documentele justificative solicitate;
 - i) nu am incercat sa influentam in mod nelegal procesul decizional al autoritatii contractante, sa obtinem informatii confidentiale care ne-ar putea conferi avantaje nejustificate in cadrul procedurii de atribuire, nu am furnizat din neglijenta informatii eronate care pot avea o influenta semnificativa asupra deciziilor autoritatii contractante privind excluderea din



LINIJA EUROPEANA



procedura de atribuire a unui operator economic, selectarea acestuia sau atribuirea contractului de achizitie publica/acordului-cadru catre respectivul operator economic.

Subsemnatul declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca autoritatea contractanta are dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Inteleg ca in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Operator economic,

_____ (semnatura autorizata)



Operator Economic

.....

(denumirea)

FORMULAR DE OFERTA (PROPUNERE FINANCIARA)

1. Examinand documentatia de atribuire, subsemnatii....., reprezentanti ai ofertantului _____ (denumirea/numele ofertantului), ne oferim ca, in conformitate cu prevederile si cerintele cuprinse in documentatia mai sus mentionata, sa furnizam (denumirea serviciilor) pentru suma delei platibila dupa receptia produselor respective, la care se adauga TVA in valoare delei (suma in litere si in cifre) conform legii;

2. Ne angajam sa mentinem aceasta oferta valabila pentru o durata de _____ zile, (durata in litere si cifre), respectiv pana la data de _____ (ziua/luna/anul), si ea va ramane obligatorie pentru noi si poate fi acceptata oricand inainte de expirarea perioadei de valabilitate.

3 Pana la incheierea si semnarea contractului aceasta oferta, impreuna cu comunicarea transmisa de dumneavoastra, prin care oferta noastra este stabilita castigatoare, vor constitui un contract angajant intre noi.

4. Precizam ca:

|x| nu depunem oferta alternativa.

|_| depunem oferta alternativa.

Data ____/____/____

.....,

(nume, prenume si semnatura),

in calitate de legal autorizat sa semnez oferta pentru si in numele

..... (denumirea/numele operatorului economic)



L. UNIUNEA EUROPEANA



CENTRALIZATOR OFERTĂ

Nr. crt.	Obiectul contractului	Cantitate Buc	Pret fara (Lei)	unitar TVA	Pret fara (Lei)	total TVA
1						
2						
3						
4						
5						
TOTAL fara TVA						
TOTAL cu TVA						

Data ____/____/____

.....,

(nume, prenume si semnatura),

in calitate de legal autorizat sa semnez oferta pentru si in numele

..... (denumirea/numele operatorului economic)



SPECIFICAȚII TEHNICE

INFORMAȚII GENERALE

Specificațiile fac parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică. Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. Vor fi luate în considerare toate ofertele care îndeplinesc cel puțin cerințele minime din acest caiet de sarcini.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate cu mențiune de "sau echivalent".

ACHIZITOR

Achizitor: ASOCIATIA „EXCELENTA IN EDUCATIE SI FORMARE CONTINUA"

CONTEXTUL IN CARE SE REALIZEAZĂ ACHIZIȚIA

Achiziția se realizează în vederea sprijinirii activităților realizate în cadrul proiectului **PAC - Parinti aproape de copii**, cod proiect 139416, proiect finanțat prin Programul Operațional Capital Uman, Axa prioritară Educație și competente, Componenta MĂSURI DE EDUCAȚIE DE TIP A DOUA ȘANSĂ - regiuni mai puțin dezvoltate, Operațiunea OS 6.4, 6.6.

Obiectivele proiectului:

Obiectivul general al proiectului este reducerea și prevenirea abandonului școlar timpuriu și promovarea accesului egal la învățământul prescolar, primar și gimnazial pt 270 de prescolari și elevi cu părinții plecați la muncă în străinătate, din 6 școli din județul Valcea, prin măsuri integrate educaționale și sociale, precum și prin activități de educație parentală și consiliere socială dedicate celor 270 părinți/tutori/persoane care au în grijă copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate.

Obiectivele specifice au în vedere:

OS1 Dezvoltarea și furnizarea de servicii și măsuri integrate constând din programe de suport educațional, consiliere și îndrumare, ateliere creative, tabere școlare, ajutor financiar pt un număr de 270 copii/elevi, înscriși la Școala Gimnazială nr 13, Școala Gimnazială nr 5, Școala Gimnazială nr 10, Școala Gimnazială IG Duca Rm Valcea, Școala Gimnazială Valea Mare-Băbeni și Școala Gimnazială Franțești în vederea stimulării participării la educație și prevenirea fenomenului de parasire timpurie a școlii.

OS2 Dezvoltarea și furnizarea de servicii de consiliere socială și educație parentală pt un număr de 270 de părinți/tutori/persoane care au în grijă copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate selectați dintre reprezentanții celor 270 de copii/elevi din GT.



L. NR. 104/2006
LEGEA EUROPEANA



OS3 Desfasurarea a 2 campanii regionale de informare si constientizare, 4 workshopuri si dezvoltarea unei retele de parteneri scoala-autoritati si institutii locale-ONG-uri-comunitate in vederea reducerii efectelor migratiei asupra copiilor, a identificarii, protectiei si monitorizarii copiilor ai caror parinti sunt plecati la munca in strainatate, precum si in scopul asigurarii sustenabilitatii din perspectiva institutionala si financiara.

OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie furnizarea unei licențe perpetue pentru o licență platformă de comunicare bidirecțională școală - părinți/tutori, pentru minim 300 de utilizatori. Livrarea va fi însoțită de serviciile de implementare aferente pentru a asigura personalizarea soluției la necesarul proiectului (configurarea unităților de învățământ participante, cadre didactice și experți, elevi, etc.), precum și de servicii de instalare, configurare, testare și instruire, mentenanță și garanție pe durata proiectului. De asemenea Furnizorul va asigura găzduirea platformei pe infrastructura proprie cel puțin pe durata derulării proiectului, minim 24 luni. La finalizarea perioadei de găzduire, furnizorul va asigura instalarea aplicației pe infrastructura pusă la dispoziție de Beneficiar.

SPECIFICAȚII TEHNICE

Instrumentul ofertat trebuie să fie construit pe o platformă modernă, flexibilă și deschisă cu posibilități de adaptare la noi cerințe și funcționalități, integrabilă cu alte sisteme informatice. Platforma trebuie să respecte atât procesele și fluxurile de business generale prezentate în caietul de sarcini cât și cerințele specifice de implementare ce vor reieși din procesul de analiză în vederea licenței achiziționate pentru necesitățile practice a proiectului.

Cerințe tehnice

- Platforma propusă trebuie să fie una matură, disponibilă comercial (COTS), cu minim o implementare similară în mediul educațional preuniversitar. Oferta va include detalii privind implementările similare în mediul educațional preuniversitar pentru platforma oferită.
- Platforma propusă trebuie să fie independentă de sistemul de operare și baza de date. Oferta va preciza sistemele de operare și baze de date suportate;
- Accesul la platformă trebuie să se facă prin browser de internet, să fie adaptată pentru a fi accesată minim prin Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, fără a necesita instalarea de aplicații suplimentare sau extensii de browser;
- Platforma trebuie să ofere acces securizat la informații prin intermediul unui sistem complet de roluri și permisiuni, configurabile din interfața de administrare. Platforma trebuie să permită înregistrarea și autentificarea minim prin nume de utilizator și parolă. În funcție de rolul utilizatorului și etapa de proiect sistemul trebuie să permită afișarea doar a informațiilor relevante la momentul respectiv;
- Platforma trebuie să aibă o interfață accesibilă atât utilizând un browser desktop cât și un browser pentru dispozitivele mobile precum telefoanele sau tabletele. Atunci când sistemul este accesat de pe un dispozitiv mobil interfața trebuie să fie adaptată pentru

utilizarea cu ajutorul unui dispozitiv mobil. Nu se accepta utilizarea interfeței desktop la dimensiuni mult mai mici din cauza problemelor de lizibilitate pe dispozitive cu ecran mic;

- Platforma trebuie să răspundă rapid, fără întârziere în afișarea paginilor. Pentru toate operațiunile de citire (non-tranzacționale), durata de așteptare nu trebuie să depășească 5 secunde. Pentru operațiunile de scriere sau încărcare de fișiere, în cazul în care operațiunea este îndelungată, aplicația trebuie să înștiințeze utilizatorul;
- Platforma trebuie să poată stoca în integralitate datele ce vor fi colectate atât în timpul procesului de selecție a grupului țintă cât și pe perioada de derulare a activităților pe dura proiectului;
- Comunicația trebuie să fie efectuată securizat, prin protocol HTTPS, utilizând un certificat SSL atât pentru zona de publicare și interacțiune cu utilizatorii cât și pentru zona de administrare;
- Platforma trebuie să ofere un grad ridicat de securitate care să garanteze confidențialitatea și securitatea datelor utilizatorilor pentru accesul neautorizat;
- Interfața trebuie să poată fi adaptată cerințelor de identitate vizuală a Beneficiarului și ale POCU;

Platforma trebuie să permită implementarea proceselor de business aferente proiectului. Modalitatea de implementare, interfețele și caracteristicile datelor, interacțiunea între module și datele schimbate între acestea, precum și orice alte detalii necesare vor fi stabilite în etapa de analiză în vederea personalizării licenței achiziționate.

Cerințe funcționale

Astfel, platforma trebuie să ofere următoarele funcționalități:

Modul Selecție și comunicare grup țintă:

- Inscrierea persoanelor doritoare în program prin completarea profilului cuprinzând informații demografice, educationale, experiența profesională, încadrarea într-un grup vulnerabil, conform manualelor POCU și cerințelor specifice proiectului;
- Procesul de înscriere trebuie să asigure:
 - Completarea cererii de înscriere de către un operator. După completarea cererii, platforma va genera, în baza datelor colectate, declarațiile necesare pentru încadrarea în grupul țintă a proiectului conform formularelor puse la dispoziție de Beneficiar
 - Încărcarea de documente suport: copie CI, copie certificat de naștere, declarații de angajament, participare, etc.
 - Încadrarea cererii de înscriere și a documentelor încărcate într-un flux de aprobare care să permită evaluarea înscrierilor prin aprobare, respingere sau solicitare de informații. La fiecare pas din flux platforma trebuie să trimită o notificare solicitantului și operatorilor alocați
- Platforma trebuie să permită gestionarea independentă a elevilor din grupul țintă de către operatorii din fiecare unitate de învățământ participantă la proiect;



LIMBINA EUROPEANA



- Platforma trebuie să permită definirea de roluri de tip părinte care trebuie să poată avea asociate unul sau mai multe conturi de elevi pentru care pot vizualiza date sau pot primi notificări;
- Informațiile privind grupul țintă vor fi afișate sub forma de listă, cu posibilitatea de sortare și filtrare după câmpurile relevante;
- Platforma va oferi instrumente pentru importul automat a datelor grupului țintă, conținând toate informațiile referitoare la grupul țintă solicitat prin POCU
- Platforma va permite inspectia vizuală a listei elevilor selectați în grupul țintă, pentru a determina starea completării dosarului de candidatură;

Modul de Gestiune a măsurilor de care beneficiază GT

- Definirea activității școlare și extra școlare derulate prin proiect (cercuri, after school, tabere, etc.) și alocarea elevilor pentru participarea la activități, fie individual fie prin asocierea în grupe de elevi;
- Definirea calendarului de desfășurare a fiecărei măsuri/activități de care beneficiază GT și posibilitatea de a stabili prezența/absența pentru fiecare elev la evenimentele definite în calendar;
- Notificarea elevilor și/sau părinților/tutorilor acestora cu privire la activitățile la care aceștia trebuie să participe;
- Introducerea și partajarea cu părinții a rezultatelor școlare a elevilor participanți, inclusiv notificarea acestora la adăugarea unor note/calificative sau atenționări
- Încărcarea documentelor aferente activităților desfășurate pentru grupa/elev, atât cele extra școlare cât și cele de consiliere, inclusiv la nivel de sesiune derulată, dacă este cazul;
- Posibilitatea de definire a unui profil educațional a fiecărui elev înscris în grupul țintă, profil la care vor avea acces și părinții elevului, minim: situații școlare, activități de tip școală după școală sau extrascolare la care acesta participă
- Posibilitatea de definire a unui profil personal a fiecărui elev înscris în grupul țintă, profil gestionat de experții de consiliere, la care vor avea acces și părinții elevului. Profilul personal trebuie să permită gestiunea a minim: sedințelor de consiliere sau dezvoltare personală la care au participat, recomandărilor de dezvoltare realizate de experții de consiliere, încărcarea documentelor de consiliere, dacă va fi considerat necesar, pentru fiecare elev beneficiar a măsurilor de consiliere și dezvoltare personală

Modul de Gestiune a comunicării cu grupul țintă

- Posibilitatea de comunicare audio-video, între consilieri și elevi și/sau părinții/tutorii acestora prin planificarea de întâlniri on-line
- Posibilitatea de comunicare audio-video ad-hoc între părinți/tutori și copii acestora
- Posibilitatea definirii unui plan de întâlniri on-line de către consilier, cu notificarea utilizatorilor pe care consilierul i-a selectat ca participanți
- Posibilitatea de a atașa un raport de consiliere pentru sesiunile derulate între consilier și elev(i), părinte/tutor.



LIMBINA EUROPEANA



- Generarea de rapoarte de activitate a consilierilor in functie de intalnirile on-line derulate prin platforma, care sa afiseze, pentru fiecare consilier, minim: elevul/elevii participanti, data sesiunii, durata

Modul de Gestiune a datelor

- Definirea de fluxuri de lucru si colectare date cu posibilitatea de a defini stari si actiuni automate generate de starile astfel definite;
- Definirea de formulare de colectare date, asociate fluxurilor de lucru, ce pot fi configurate direct din interfața instrumentului, salvate si publicate pentru a fi completate de utilizatori, atat in zona publica cat si in cea privata.
- Posibilitatea de a solicita on-line documente școlare (adeverințe, alte documente privind școlarizarea) iar definirea fluxului de eliberare, precum și a formularului web în care se face solicitarea sa se realizeze exclusiv prin configurarea interfeței, fără programare IT

Modul de Comunicare

- Comunicarea coordonata intre cadrele didactice, tutori, elevi prin instrumente de tip forum;
- Aduagarea de articole, noutati, informatii pentru utilizatori in zona cu acces public a instrumentului utilizand un editor vizual;
- Posibilitatea de adăugare de solicitări de suport tehnic direct din interfață, pentru utilizatorii conectați, iar solicitarea trebuie sa se înregistreze automat, în sistemul de management a incidentelor pus la dispoziție de Furnizor.

Modul de Raportare

- Rapoarte cu privire la statusul recrutarii si validarii grupului țintă, statusul pe piata muncii a membrilor grupului țintă precum și participarea acestora la activitățile proiectului.

Modul de Administrare

- Gestiunea utilizatorilor cu posibilitatea de adaugare utilizatori, modificare parole
- Gestiunea rolurilor si functiilor asociate acestora, functii ce descriu permisiunile utilizatorilor, asocierea utilizatorilor la un rol
- Gestiunea nomenclatoarelor utilizate in aplicatie (domenii, specializari, etc.)

Furnizorul va asigura găzduirea platformei pentru 24 luni cu asigurarea accesului optim pentru minim 300 de utilizatori, fără a limita însă accesul pentru alți utilizatori, conform modelului de licențiere fără limită de utilizatori. Oferta va include si costurile aferente instalării aplicației pe serverele Beneficiarului la finalizarea contractului.

LIVRAREA IN CADRUL CONTRACTULUI

Ofertantul va trebui să prezinte în cadrul ofertei modul de organizare a activității sale pentru a finaliza fiecare dintre activități. De asemenea, va descrie detaliat metodele folosite in cadrul contractului, principalele activități legate de organizarea contractului, programul și livrabilele. Descrierea trebuie sa fie suficient de clară și concretă astfel încât să se poată identifica rezultatele pentru fiecare activitate.



LIMBUNA EUROPEANA



Pentru realizarea cu succes a activității de management de proiect, Ofertantul trebuie să dețină și să utilizeze un instrument colaborativ de gestionare a activităților contractului, care va îndeplini minim următoarele cerințe:

- Poate fi accesat printr-o interfață web;
- Permite managementul activităților și al task-urilor alocate utilizatorilor și urmărirea acestora, adăugarea de comentarii pentru activități, partajare documente, notificarea utilizatorilor cu privire la modificările survenite la activitățile/grupurile de activități la care sunt asociați;
- Permite vizualizări de tip timeline, kanban, calendar, chart a activităților proiectului;
- Permite urmărirea facilă, de tip log, a tuturor modificărilor aduse unei activități și autorii modificărilor
- Permite generarea de rapoarte de activitate;
- Beneficiarul nu va pune la dispoziția Furnizorului mediul fizic necesar instalării și punerii în funcțiune a instrumentului; acesta va fi instalat la sediul Furnizorului sau în "Cloud" și va fi accesat printr-o interfață web.

ACTIVITĂȚI ȘI PROCEDURI

Project management

Ofertantul va prezenta planul de management al contractului, împreună cu toate procedurile și formularele aferente acestora, prin intermediul căruia se va detalia modul de gestionare al întregului contract.

Analiza

Rolul principal al fazei de analiză este de a înțelege modificările și parametrizările ce trebuie realizate astfel încât instrumentul propus să respecte întocmai nevoile Beneficiarului și procedurile proiectului.

În vederea implementării platformei, Furnizorul va trebui să execute activități de analiză care să asigure premisele unei implementări eficiente.

Analiza se va efectua după caz la sediul Beneficiarului sau la Furnizor și va avea ca finalitate un pachet de specificații funcționale agreeat de comun acord cu acesta.

Personalizarea / parametrizarea

Se vor derula activități de personalizare, configurare a platformei și testare internă.

Activitățile de implementare (deployment) sunt activitățile necesare pentru a face platforma gata de folosire de către utilizatori, pe specificul proiectului, așa cum a fost identificat în Analiza.

Testarea și asigurarea calității

În cadrul propunerii tehnice ofertantul trebuie să prezinte:

- Modalitatea în care va realiza testarea sistemului și testele de acceptanță specifice;
- Metodologia de testare după care se vor realiza activitățile de testare în timpul desfășurării contractului;
- Instrumentele de testare folosite.

Beneficiarul (cu asistența Furnizorului) va rula toate scenariile pentru testele de acceptanță ale întregului sistem sau componentă livrată. Testele de acceptanță se vor derula în conformitate



L. NR. 104/2006
LEGEA EUROPEANĂ



cu Planul de Teste realizat de Furnizor și agreeat de Beneficiar, plan ce va fi în concordanță cu întregul ciclu de realizare al contractului: etape de testare distribuite pe iterații, seturi de funcționalități sau alte tipuri de teste.

Planul de testare pentru acceptanță va cuprinde toate testele necesare pentru a demonstra acoperirea în întregime a cerințelor din prezentul caiet de sarcini. Astfel, se va avea în vedere faptul că sistemul funcționează corect din punct de vedere al respectării cerințelor, consistenței datelor, al constrângerilor de timp, al validărilor de date și al gestiunii erorilor, inclusiv pentru funcționalitățile existente care au fost extinse sau modificate.

Criteriul de succes – sistemul trece toate testele definite în planul de testare agreeat împreună cu Beneficiarul.

O primă variantă a planului de testare va fi prezentată odată cu oferta. Planul detaliat de testare, însoțit de scenariile de testare, va fi realizat de către Furnizor și aprobat de Achizitor înainte de fiecare etapă de testare agreeată prin planul de proiect.

Punerea în producție

Ofertanții trebuie să prezinte planul care va fi utilizat la trecerea în producție a sistemului.

Planul prezentat trebuie să țină cont de legăturile logice între subsisteme/componente ale sistemului astfel încât să se asigure o trecere în producție coerentă și cu impact minim asupra activităților zilnice a angajaților Beneficiarului.

Instruirea

Programele de instruire cuprind administrarea și operarea platformei de comunicare bidirecțională.

Scopul programului de instruire este de a asigura operarea platformei conform necesitatilor proiectului.

Instruirea va fi coordonată de către personalul furnizorului soluției pentru cel puțin următoarele grupuri de utilizatori:

- Estimat 10 persoane ce operează platforma de comunicare bidirecțională

Ofertanții trebuie să prezinte procedura după care va realiza instruirea utilizatorilor.

Ofertanții vor prezenta un plan de instruire a utilizatorilor care să conțină toate serviciile solicitate pentru numărul specificat de utilizatori și respectiv, pentru perioada prevăzută pentru desfășurarea activității de instruire. De asemenea, Ofertantul trebuie să prezinte în cadrul propunerii tehnice curricula cursurilor de instruire.

Furnizorul va emite certificate de participare pentru toate persoanele formate.

Asistență tehnică și suport

Pe întreaga perioadă de derulare a proiectului, Furnizorul trebuie să asigure servicii de suport săptămânale (Luni - Vineri) în intervalul orar 9:00 – 17:00 prin care să asigure suportul tehnic necesar utilizatorilor de la nivelul Beneficiarului.

Furnizorul va asigura servicii de asistență tehnică, mentenanța și garanție pe toată durata proiectului (minim 36 luni).

Serviciile de suport trebuie să asigure:

- Activități continue de suport nivel 1, și 2, realizate pe întreaga perioadă de derulare a contractului;
- Activități ocazionale, realizate când este necesar pentru buna funcționare a sistemului informatic.

Obiectivele activității de suport:

- Asigurarea nivelelor 1, și 2 de suport tehnic;
- Preluarea proactivă și asumarea responsabilității pentru problemele semnalate în cererile de suport;
- Asigurarea respectării SLA-ului (timp de răspuns și timp de remediere);
- Cunoaștere și aplicare proces de rezolvare cerere de suport client;
- Analizare, planificare, administrare, rezolvare, monitorizare a progresului, prioritizarea cererilor de suport;
- Managementul procesului de suport Nivel 1 și Nivel 2 conform procedurii de suport agreeate cu Beneficiarul și a instrucțiunilor de lucru asociate, generale sau specifice fiecărui sistem informatic. În acest flux sunt incluse activitățile de: monitorizare și întreprindere acțiuni necesare pentru rezolvarea problemelor conform SLA, monitorizare și întreprindere acțiuni pentru actualizarea continuă a stării problemei și activitățile executate în aplicația de urmărire a tichetelor, transmiterea rezultatelor clientului, actualizarea continuă a clientului continuu despre starea problemei, verificarea rezolvării problemei și confirmarea de către client a rezolvării ei, închiderea problema;
- Identificarea și propunerea de soluții pentru probleme;
- Cunoașterea foarte bună a domeniului de activitate a clientului de care răspunde și înțelegerea a ceea ce dorește să facă clientul. Identificarea celei mai bune rezolvări pentru problemele sesizate de către client și propunerea și de alte soluții decât cele solicitate de către client pentru procesele de lucru aferente.

Suportul tehnic trebuie, de asemenea, să conțină și activități proactive, reactive și ocazionale. Servicii proactive – menite să preîntâmpine apariția de disfuncționalități în operarea aplicației și să identifice potențialele probleme înainte de manifestarea lor, atunci când se poate realiza acest lucru:

- Monitorizare aplicații;
- Testare aplicații;
- Verificarea salvărilor (back-up) pe bază de date;
- Verificare periodică a funcționalității sistemului;
- Manuale de utilizare.

Prevedere a contractului care specifică timpii de răspuns și timpii de remediere asigurați de către furnizor pe perioada furnizării serviciilor, conform priorității fiecărui incident. Definirea timpilor s-a făcut luând în considerare programul de lucru de Luni până Vineri, în intervalul orar 9:00 – 17:00.

Timpii de răspuns (recepționare) sunt măsurați din momentul notificării unei solicitări valide transmise de către Achizitor și înregistrate la Furnizor.

Timpii de implementare soluție provizorie sau remediere sunt măsurați din momentul notificării de recepționare transmise de către furnizor și înregistrate la furnizor, exceptând timpul de așteptare în care Beneficiarul furnizează informații suplimentare necesare rezolvării incidentului.

Nivel de severitate	Descriere	Timp de răspuns	Timp maxim pentru soluția provizorie	Timp maxim pentru remediere
Critică (nivel 1)	Sistem total nefuncțional	Maxim 1 oră.	12 ore	2 zile

Nivel de severitate	Descriere	Timp de răspuns	Timp maxim pentru soluția provizorie	Timp maxim pentru remediere
Mare (nivel 2)	Eroare ce afectează majoritatea funcționalităților sistemului	Maxim 1 oră.	1 zi	3 zile
Mediu (nivel 3)	Eroare apărută la o funcție, proces sau componentă, sistem parțial nefuncțional.	Maxim 1 oră.	2 zile	5 zile
Minor (nivel 4)	Eroare care afectează o funcție sau un proces, dar funcționarea întregului sistem nu este afectată semnificativ	Maxim 1 oră.	3 zile	10 zile

Timpii de răspuns și remediere sunt definiți astfel:

- Timpul de Răspuns – timpul în care Furnizorul va transmite confirmarea primirii notificării și înregistrarea apelului Beneficiarului;
- Timpul pentru soluția provizorie – timpul necesar până când Furnizorul transmite pașii de implementare soluție provizorie sau implementează soluția provizorie;
- Timpul de remediere, soluție finală – timpul necesar până când Furnizorul transmite pașii de implementare soluție finală sau implementează soluția finală sau, în cazul necesității modificării aplicației, până când Furnizorul transmite și agreează cu Beneficiarul planul de realizare a modificării într-o versiune ulterioară.

Procesul de management al incidentelor

Pentru gestionarea activității de suport în perioada de garanție, Furnizorul trebuie să pună la dispoziția Beneficiarului o aplicație software de gestionare a tichetelor. Aplicația trebuie să aibă următoarele caracteristici:

- Înregistrarea solicitărilor de suport și alocarea unui identificator unic fiecărei solicitări;
- Posibilitatea de definire a unor categorii de apeluri de asistență;
- Posibilitatea de definire și de încadrare a solicitărilor în categorii: defect, eroare, solicitare de informații, cerere de schimbare;
- Posibilitatea de înregistrare a descrierii problemei și de atașare a unor documente suplimentare.

Ofertanții trebuie să descrie în detaliu metodologia după care vor derula activitățile de asistență tehnică și suport.

Ofertanții trebuie să prezinte împreună cu propunerea tehnică procedurile de asistență tehnică și suport din cadrul propriei organizații.

GRAFIC SI TERMENE DE LIVRARE

Realizarea contractului – livrarea, personalizarea, implementarea instrumentului, cu toate etapele solicitate, se va realiza în maxim 30 de zile de la semnarea acestuia/emiterea ordinului de începere.



MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI

Oferta tehnica se va întocmi in limba română într-o maniera organizata, astfel încât procesul de evaluare a ofertelor sa permită identificarea facila a corespondentei informațiilor cuprinse in oferta cu specificațiile tehnice din caietul de sarcini. Oferta va include detalii referitoare la platforma propusă, minim: producător, model, versiune și dovada disponibilității acestuia la data depunerii ofertei, prin prezentarea certificatului de înregistrare ORDA sau orice altă formă legală de înregistrare.

Oferta va include descrieri detaliate și capturi de ecran care sa demonstreze îndeplinirea cerințelor funcționale a caietului de sarcini. Simpla copiere a cerinței in ofertă, fără detalii sau capturi de ecran relevante va conduce la declararea ofertei ca neconformă.

De asemenea oferta va include o legătura web către platforma pentru comunicare bidirecțională ofertată pentru a putea fi evaluata conformitatea acesteia cu cerințele funcționale a caietului de sarcini. Oferta va include toate informațiile necesare pentru validarea cerințelor: conturi de acces, manuale de utilizare, etc.

Neprezentarea legăturii web demo sau prezentarea unei platforme pentru care nu se poate verifica îndeplinirea cerințelor funcționale solicitate va duce la descalificarea ofertei ca fiind neconformă.

Pentru toate activitățile de adaptare și implementare a licenței și livrabilele aferente propunerea tehnică va include minim:

- Metodologia după care se vor desfășura activitățile în fiecare etapă
- Formularul/formularele aferente fiecărui livrabil;
- Descrierea informațiilor conținute de către fiecare livrabil;
- Modul de interpretare al conținutului fiecărui livrabil.

Neprezentarea în propunerea tehnică a acestor documente va duce la descalificarea ofertei ca fiind neconformă.

Notă:

NU SE ACCEPTĂ OFERTE PARȚIALE.

CONDITII SI TERMENE DE PLATĂ

Plata licenței și a serviciilor de implementare se va realiza dupa livrarea, configurarea si testarea functionarii corecte a acesteia, în baza procesului verbal de recepție semnat între părți și a facturii fiscale emise de Furnizor.

EVALUAREA OFERTELOR

Contractul va fi atribuit ofertantului a cărui ofertă prezintă prețul cel mai scăzut în condițiile îndeplinirii tuturor cerințelor caietului de sarcini și prezentării ofertei tehnice.